

# LE JOURNAL DES LOCATAIRES

L'INFORMATION DE SAUMUR HABITAT

N°  
**9**  
ÉTÉ 2025



À LIRE

**GRANDE FÊTE AU CHEMIN VERT :  
TOUT LE MONDE EST CONVIÉ**

**RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE MULTISERVICES**

**QUATRE GRANDS PROJETS EN CONSTRUCTION SUR SAUMUR**

# ÉDITO

Après plus de cinq années de travaux intensifs, le programme de rénovation urbaine au Chemin vert touche à sa fin. Ce projet ambitieux, marqué par des réhabilitations lourdes, des démolitions et des aménagements extérieurs, a transformé notre ville. Avec un investissement de près de 25 millions d'euros, Saumur Habitat a su mener à bien cette opération d'envergure.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à toutes les équipes techniques, aux entreprises et partenaires qui ont contribué à la réussite de ce projet. Leur dévouement et leur expertise ont été essentiels pour mener à bien ces travaux complexes. Nous remercions également chaleureusement les locataires pour leur patience et leur compréhension face aux désagréments occasionnés, notamment les déménagements temporaires.

Pour célébrer la fin de ce programme, une fête de quartier sera organisée le 27 août. Cet événement sera l'occasion de se retrouver et de partager un moment convivial, tout en admirant les transformations apportées à notre quartier. Bien que le programme touche à sa fin, il reste encore un projet de construction de logements rue des Moutons, ainsi que la démolition de la tour de la chaufferie, qui viendront compléter cette belle dynamique de rénovation.

En tant que Président de Saumur Habitat et maire de la Ville, je suis fier de ce que nous avons accompli ensemble. Ce programme de rénovation urbaine est une preuve tangible de notre engagement à améliorer le cadre de vie de nos concitoyens et à bâtir un avenir meilleur pour Saumur.

Merci à tous pour votre soutien et votre participation active à ce beau projet.



**Jackie GOULET CLAISSE**  
Président de Saumur Habitat

# ACTUALITÉ

## LANCEMENT DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2025

Entre **mi-juin et mi-juillet 2025**, 360 locataires de Saumur Habitat seront interrogés afin de recueillir leur avis sur la qualité de service client.

Cette enquête est menée tous les 3 ans, afin de mesurer la perception des habitants sur la qualité du service rendu par les bailleurs.



Vous êtes ainsi susceptible d'être contacté par téléphone par un enquêteur de la société **RÈGLE DE TROIS**, qui a été mandatée pour réaliser cette enquête.

360 locataires seront **aléatoirement sélectionnées dans notre fichier clients pour donner leur avis sur leur cadre de vie, leur logement, leurs demandes d'intervention ou encore leurs relations avec Saumur Habitat.**

Les réponses resteront strictement confidentielles puisque la société **RÈGLE DE TROIS** est astreinte au secret professionnel.



## RÉGULARISATION DES CHARGES

Votre décompte de **régularisation annuelle des charges locatives** 2024 est actuellement disponible et visible sur le site internet de **l'espace locataire** (pas sur l'application).



## L'ANTENNE SAUMUROISE DE LA CAF VA INTÉGRER LES LOCAUX DU SIÈGE DE SAUMUR HABITAT

La CAF de Maine-et-Loire recherchait un nouveau lieu d'implantation pour son antenne saumuroise située 5 rue Beaurepaire à Saumur.

Après échanges et élaboration de différents scénarios, la cohabitation des activités de Saumur Habitat et de la CAF dans l'établissement situé, 213 boulevard Delessert à Saumur était réalisable.

Les deux activités auront une entrée et des espaces distincts afin de préserver la qualité d'accueil et les conditions de travail des salariés des deux structures.

Ainsi, Saumur Habitat va engager des travaux au siège de Saumur Habitat afin accueillir les bureaux de l'antenne saumuroise de la CAF courant 2026.





## VOUS ÊTES TOUS CONVIÉS À LA GRANDE FÊTE DU CHEMIN VERT !



### LE PROGRAMME

Visite commentée du Chemin Vert  
en petit train touristique

Départ devant le pavillon :  
15h15, 16h00, 16h45, 17h30, 18h30

Expo photo  
"Le Chemin Vert dans l'objectif #2"

Autour du pavillon

Visites commentées des travaux de  
Rénovation du Quartier - PRU2

Départ parvis du pavillon

Présentation de la Micro-Forêt  
et du Jardin de Pluie

Îlot Gay Lussac

Découverte de l'appartement  
pédagogique

184 rue Gay Lussac - appartement 2

Réalisation collective "Les Portes  
Paroles" avec PaQ'la Lune

Parvis du pavillon

Projection d'un court métrage réalisé au  
sein du quartier par l'association en  
Roue Libre et les jeunes du quartier sur la  
thématique du futur

Salle Numérique - RdC du Pavillon

Rallye Aventure

Ludothèque - de 15h00 à 17h00  
Départ tous les 30 mins

Autres jeux et animations...

Avec les partenaires :

- Prévention spécialisée
- Scoope
- Ville de Saumur - Ludothèque
- PaQ'la Lune
- L'élan Saumurois
- En Roue Libre
- Collège Pierre Mendès France



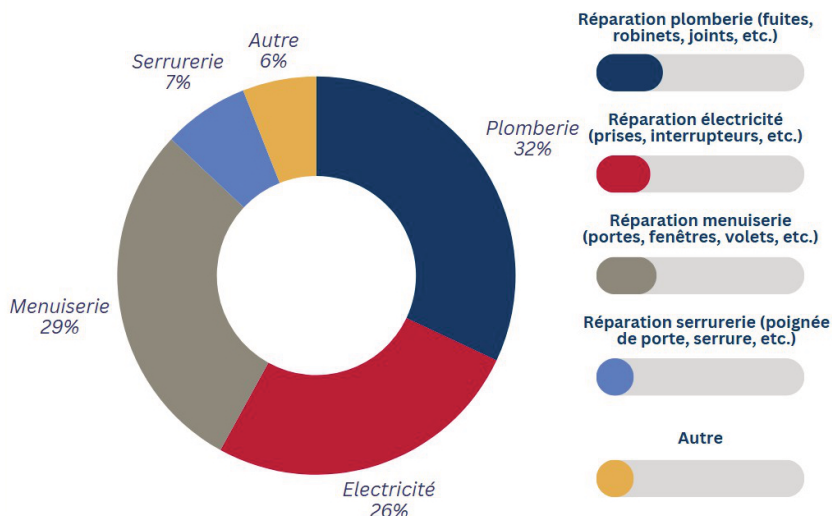
# RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE SUR LES RÉPARATIONS LOCATIVES

Dans le précédent numéro de notre journal, nous vous avons interrogés sur votre intérêt pour la mise en place d'une assurance multiservices.

Vous avez été nombreux à répondre, et vos avis ont été très clairs : **82 % d'entre vous se sont déclarés favorables à cette initiative.**

Nous vous remercions chaleureusement pour votre participation et vos retours, qui témoignent d'un réel besoin de solutions simples, accessibles et adaptées à la vie quotidienne dans notre patrimoine.

## RÉPARTITION DE VOS ATTENTES



**82%**  
des locataires sont  
favorables à un  
service de petites  
réparations

## Et maintenant ? On passe à l'étude !

Fort de ce soutien, nous lançons à présent une phase d'étude approfondie pour envisager la mise en place de l'assurance multiservices dans les meilleures conditions possibles.

### Objectif :

Vous proposer une offre claire, compétitive et qui réponde véritablement à vos attentes.

Nous allons étudier les différentes options avec nos entreprises partenaires afin de définir, notamment :

- Les intervenants,
- le contenu précis des prestations incluses,
- et bien sûr, le coût pour chaque locataire.

### Une démarche construite avec vous :

Tout au long de cette phase, nous continuerons à vous informer régulièrement de l'avancée du projet, et à associer les représentants des locataires pour garantir une mise en place juste et équilibrée.





# PROJETS DE CONSTRUCTIONS

LIVRAISON PRÉVISIONNELLE : FÉVRIER 2027

**SAUMUR  
RUE FLANDRES DUNKERQUE  
LA VILLA D'ORÉE**



**41 logements  
(19 T2 / 14 T3 / 8 T4)**

**SAUMUR  
ROUTE DE ROUEN  
LA FLEURENCELLE**



LIVRAISON PRÉVISIONNELLE : AVRIL 2026

**65 logements  
(42 T2 / 22 T3 / 1 T5)**



**SAUMUR  
RUE DU MOUTON  
RÉSIDENTE DES MOUTONS**



LIVRAISON PRÉVISIONNELLE : MARS 2027

**26 logements (10 T2 / 8 T3 / 4 T4)  
+ 4 logements pour l'IME Le Coteau  
+ 1 local d'activité**

**SAUMUR  
RUE TRAVOT  
URBAIN FARDEAU**



LIVRAISON PRÉVISIONNELLE : MARS 2026

**13 logements  
(2 T1 / 4 T2 / 5 T3 / 2 T4)**





## UN GROUPEMENT DE LOCATAIRES, C'EST QUOI ? ET À QUOI ÇA SERT ?

### Un groupement de locataires, c'est quoi ? Et à quoi ça sert ?

Saviez-vous qu'il existe deux groupements de locataires sur notre patrimoine ? Leur mission est simple mais essentielle : représenter les intérêts des locataires auprès du bailleur social et défendre le cadre de vie de toutes et tous.

Mais concrètement, c'est quoi un groupement de locataires ?

### Un relais entre vous et le bailleur

Un groupement de locataires, c'est un collectif de locataires volontaires qui **habite le même bâtiment, regroupés sous une association affiliée à une organisation nationale** de défense des locataires (comme la CLCV, la CGL, ou l'AFOC par exemple). Ce groupement agit pour faire entendre votre voix sur différents sujets, par exemple :

- les travaux dans les immeubles,
- l'entretien des parties communes,
- la propreté,
- les charges locatives,
- ou encore les problèmes de sécurité.

### Un rôle de représentation

Les groupements peuvent être consultés lors des réunions avec le bailleur, et ils peuvent aussi vous **aider à faire remonter des dysfonctionnements du quotidien**.

Leur objectif est de proposer des améliorations, de favoriser le dialogue et parfois même d'organiser des actions collectives ou des réunions d'information.

À ce jour, deux groupements de locataires sont actifs sur notre patrimoine. Ils représentent les bâtiments situés au :

- 955 rue du Docteur Schweitzer (secteur Chemin Vert)
- 150 rue Jehan Alain (secteur Haut-Quartier)

Chacun est affilié à une association nationale reconnue, ce qui leur donne une légitimité pour dialoguer avec le bailleur social et représenter les locataires.

### Et pourquoi pas vous ?

Vous souhaitez agir pour améliorer votre cadre de vie ? Vous avez des idées ou des remarques à faire remonter ?

Rejoindre un groupement de locataires, c'est un moyen concret et solidaire d'agir pour votre résidence et vos voisins.



## NOUVEL ESPACE LOCATAIRE EN SEPTEMBRE 2025

L'Espace Locataire a pour objectif de simplifier les démarches des locataires en proposant des services accessibles en ligne.

- Mêmes fonctionnalités en simultané vers l'espace locataire, les mobiles Android et iOS
- Utilisation plus facile grâce aux nouvelles interfaces modernes et intuitives
- Communication plus fluide entre l'Office et les locataires

### Et si gérer votre logement devenait aussi simple qu'un clic ?

Avec l'Espace Locataire, vous accédez à tous vos services locatifs, où que vous soyez, 24h/24 et 7j/7.

Grâce à cette plate-forme sécurisée et intuitive, vous pouvez :

- Consulter vos loyers et télécharger vos quittances
- Payer en ligne ou gérer vos prélèvements automatiques
- Mettre à jour vos informations personnelles
- Suivre les actualités de votre bailleur
- Déclarer une réclamation technique (panne, fuite, dysfonctionnement...) et suivre son traitement en temps réel

### Simplifiez vos démarches !

Tout est centralisé dans un seul espace, accessible depuis votre ordinateur ou votre smartphone.



# SERVICES AUX HABITANTS

## SAUMUR HABITAT, MOBILISÉ POUR LE CHEMIN VERT ET LES HAUTS-QUARTIERS

Dans le cadre du nouveau Contrat de Ville « Quartiers 2024-2030 » bénéficiant au Quartier Prioritaire « Chemin Vert – Hauts-Quartiers », **Saumur Habitat va financer des actions portées par les associations œuvrant dans ce territoire** à hauteur de près de 20 000€ en 2025 :

- Scoope « soutien parentalité – séjours » : aide de 2000€
- Scoope « saveurs du monde » : aide de 1500€
- MJC « Family Day » : aide de 1000€
- Elan Saumurois « Enseignement musical et danse » : aide de 1000€
- Paq la Lune « Action artistique de proximité » : aide de 3000€
- Paq la Lune « Temps fort du 27 août » : aide de 1500€
- Ville de Saumur « Fête du Chemin Vert » : aide de 6000€

De plus, Saumur Habitat va engager des **actions spécifiques sur ce quartier en 2025** :

- Création d'un Appartement Pédagogique situé au 184 rue Gay Lussac,
- Création d'une micro-forêt au Chemin Vert dans le cœur de l'îlot Gay Lussac,
- Organisation d'une grande Fête du Chemin Vert le 27 août 2025
- Développement d'un Service aux locataires dans la gestion des encombrants.

CONTRAT DE VILLE  
2024-2030

# LA QUESTION DU LOCATAIRE

## « Qu'est-ce que le label Quali'Hlm ? »

Le label Quali'hlm est une **certification nationale attribuée aux organismes de logements sociaux** (bailleurs sociaux) qui s'engagent dans une démarche **d'amélioration continue de la qualité de service envers leurs locataires**. Créé en 2015 par l'Union Sociale pour l'Habitat (USH), ce label vise à reconnaître les efforts des bailleurs pour offrir des services de qualité, transparents et adaptés aux besoins des résidents.

Le niveau de service est apprécié en fonction du management de la qualité en place (politique et organisation mises en œuvre, dispositif d'écoute et de mesure, communication qualité...), et également des services rendus (entrée dans les lieux, propreté des abords et des parties communes, fonctionnement des équipements, traitement & qualification de la demande...).

Des auditeurs externes agréés évaluent la mise en œuvre des actions définies par le bailleur. Les audits ont lieu tous les 18 mois pour assurer une dynamique d'amélioration continue.

Saumur Habitat est engagé dans cette démarche depuis 2016, et labellisé Quali'hlm depuis 2018. **En juin 2025, Saumur Habitat renouvelle son engagement pour un nouveau cycle de 3 ans.**



**LA  
PAROLE EST  
À VOUS...**

Vous avez une question, une remarque, une idée à partager ?  
Chaque numéro du Journal des Locataires vous permettra d'évoquer un sujet qui pourra être abordé dans cette rubrique.

Nom : .....

Adresse : .....

Votre sujet : .....

.....  
.....

