

VERSION 2023

ENTRETIEN ET RÉPARATIONS DU LOGEMENT

QUI FAIT QUOI ?

QUI CONTACTER ?

Qui entretient et
effectue les réparations
de ma location ?

Est-ce à la charge
du locataire
ou du propriétaire ?



L'ENTRÉE ET LA CUISINE



CHARGES DU LOCATAIRE

Le locataire entretient :

- | | |
|---|---|
| <p>1 Mur : maintien en état de propreté, reprise peintures, papiers-peints, rebouchage trous</p> <p>2 Plafond : maintien en état de propreté, reprise peintures, rebouchage trous</p> <p>3 Sol : maintien en état de propreté, réparation parquet, lino, carrelage</p> <p>4 Plinthes : maintien en état de propreté, réparation</p> <p>5 Clés, badges, télécommandes : changement de piles</p> <p>6 Tableau électrique, coffret VDI : entretien, remplacement coupe-circuits et fusibles</p> <p>7 Combiné interphone : entretien, réparation</p> <p>8 Grille de ventilation : nettoyage</p> | <p>9 Douille, applique : réparation, remplacement ampoule</p> <p>10 Porte et fenêtre : entretien et réparation (poignée, serrure, judas, barre de seuil, paumelle, gond, joint)</p> <p>11 Meuble évier : entretien et réparation</p> <p>12 Robinet évier : entretien, réparation robinetterie, joints</p> <p>13 Évacuations : débouchage conduit, bonde et siphon</p> <p>14 Alimentation eau accessible : réparation fuites, entretien</p> <p>15 Canalisations gaz : entretien courant des robinets et remplacement périodique du tuyau souple de raccordement</p> |
|---|---|

Engie Home Services intervient :

- 16** VMC : entretien, dépannage

Engie Home Services ou DALKIA intervient :

- 17** Radiateur/Emetteur de chauffe : entretien, réparation robinets, purge
- 18** Chaudière (et autres équipements individuels de production de chauffage) : entretien, dépannage

CHARGES DU PROPRIÉTAIRE

Saumur Habitat intervient :

- 19** Portes et fenêtres : remplacement
- 20** Tableau électrique : remplacement
- 21** Chaudière : remplacement
- 22** Radiateur : remplacement

Vos contacts

- 02 41 83 48 10 (tapez 2, puis 1)
- votre espace locataire : <https://espacelocataire.saumurhabitat.fr>

AVANT D'APPELER, JE CONTRÔLE :



LE CHAUFFAGE FONCTIONNE MAL :

Vérifier que vos radiateurs sont allumés et vos robinets ouverts.
Si la température intérieure est suffisante (> ou égale à 19°C), il est normal que les radiateurs ne se déclenchent pas.

J'AI UN PROBLÈME D'EAU CHAUDE :

Vérifier que votre chauffe-eau est bien allumé ; dans le cas contraire, vérifier l'alimentation en électricité (disjoncteur ou fusible) sur votre tableau électrique.

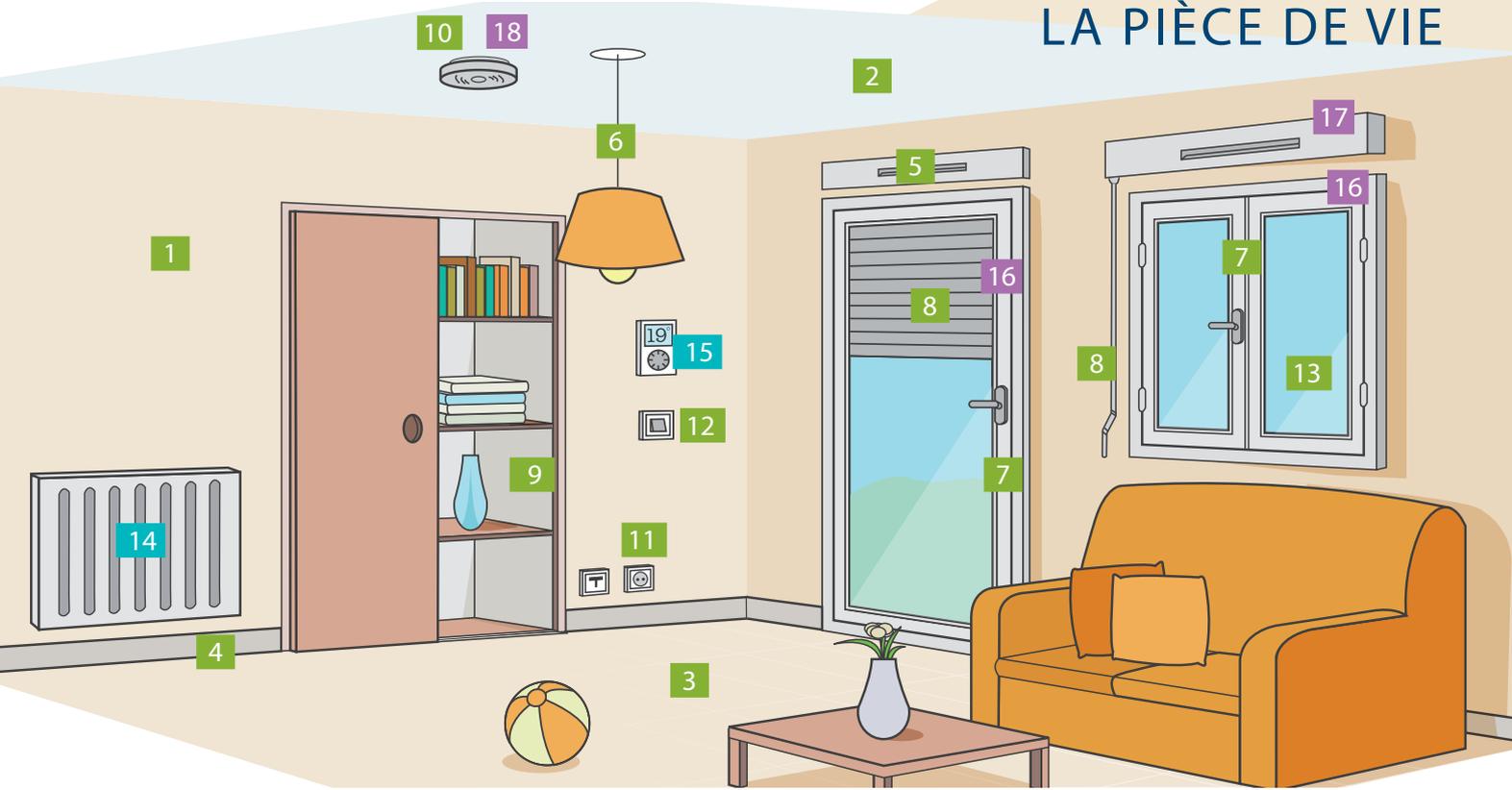


ÇA SENT LE GAZ DANS MON LOGEMENT :

- 1- Ouvrir immédiatement les fenêtres,
- 2- Couper la vanne gaz du compteur,
- 3- Sortir du logement,
- 4- Contacter Urgence Gaz : 0 800 47 33 33.

ÇA SENT LE GAZ EN PARTIES COMMUNES :

- 1- Prévenir vos voisins SANS UTILISER LES SONNETTES ET INTERPHONES,
- 2- Évacuer l'immeuble SANS UTILISER L'ASCENSEUR,
- 3- Contacter Urgence Gaz : 0 800 47 33 33.



CHARGES DU LOCATAIRE

Le locataire entretient :

- 1** Mur : maintien en état de propreté, reprise peintures, papiers-peints, rebouchage trous
- 2** Plafond : maintien en état de propreté, reprise peintures, rebouchage trous
- 3** Sol : maintien en état de propreté, réparation parquet, lino, carrelage
- 4** Plinthes : maintien en état de propreté, réparation
- 5** Grille de ventilation : nettoyage
- 6** Douille, applique : réparation, remplacement ampoule
- 7** Porte et fenêtre : entretien et réparation (poignée, serrure, judas, barre de seuil, paumelle, gond, joint)
- 8** Volet : réparation (manivelle, sangle, interrupteur, butée de tablier), remplacement de quelques lames
- 9** Placards : réglage, réparation (portes, boutons, poignées, rails, roulettes)
- 10** Détecteur de fumée : entretien
- 11** Prises de courant, TV, téléphone : réparation
- 12** Interrupteur : remplacement
- 13** Vitrage : réfection des mastics, remplacement des vitres détériorées

Engie Home Services ou DALKIA intervient :

- 14** Radiateur/Emetteur de chauffe : entretien, réparation robinets, purge
- 15** Programmateur chauffage : entretien, réparation thermostat

CHARGES DU PROPRIÉTAIRE

Saumur Habitat intervient :

- 16** Portes et fenêtres : remplacement
- 17** Volet roulant : remplacement tablier et mécanisme
- 18** Détecteur de fumée : remplacement

Vos contacts

- 02 41 83 48 10 (tapez 2, puis 1)
- votre espace locataire : <https://espacelocataire.saumurhabitat.fr>

AVANT D'APPELER, JE CONTRÔLE :

LA TÉLÉVISION NE FONCTIONNE PLUS :

- 1- Vérifier que vos câbles sont bien branchés et en bon état (un câble de qualité supérieur à 5mm favorise une meilleure réception),
- 2- Faire une recherche de chaînes,
- 3- Débrancher, patienter 5 minutes, et rebrancher votre décodeur ou votre box,
- 4- Vérifier le fonctionnement de la télévision de vos voisins.

LES PRISES DE COURANT, LES INTERRUPTEURS OU LA LUMIÈRE NE FONCTIONNENT PLUS :

- 1- Vérifier que l'ampoule n'est pas grillée, le cas échéant, changer l'ampoule relève de votre responsabilité,
- 2- Vérifier que tous les disjoncteurs du tableau électrique sont en position « ON » (orientés vers le haut).



CHARGES DU LOCATAIRE

Le locataire entretient :

- 1** Mur : maintien en état de propreté, reprise peintures, papiers-peints, rebouchage trous
- 2** Plafond : maintien en état de propreté, reprise peintures, rebouchage trous
- 3** Sol : maintien en état de propreté, réparation parquet, lino, carrelage
- 4** Plinthes : maintien en état de propreté, réparation
- 5** Faïence : entretien, réfection des joints et remplacement des carreaux détériorés
- 6** Grille de ventilation : nettoyage
- 7** Abattant WC : entretien, remplacement
- 8** Groupe de sécurité : manipulation trimestrielle de la molette

Engie Home Services intervient :

- 16** Ballon d'eau chaude : dépannage
- 17** VMC : entretien, réparation

- 9** Douille, applique : réparation
- 10** Lavabo : entretien, réfection des joints d'étanchéité
- 11** Baignoire et douche : entretien, réparation (tablier de baignoire, porte de douche, barre d'appui), réfection des joints d'étanchéité
- 12** Flexible de douche, douchette, support, quincaillerie : entretien, réparation
- 13** Alimentation eau accessible : entretien, réparation
- 14** Robinetterie : entretien, réparation (robinet, mécanisme de vidange, siphons, joints)
- 15** WC : entretien, réparation (robinet d'arrêt, joints, réservoir, chasse d'eau)

CHARGES DU PROPRIÉTAIRE

Saumur Habitat intervient :

- 18** Colonne d'eaux usées : réparation
- 19** Ballon d'eau chaude : remplacement

Vos contacts

- 02 41 83 48 10 (tapez 2, puis 1)
- votre espace locataire : <https://espacelocataire.saumurhabitat.fr>

QUE FAIRE ...



SI LA VENTILATION FONCTIONNE MAL :

- 1- Vérifier que les grilles de la VMC sont nettoyées,
- 2- Vérifier que les entrées d'air sur les fenêtres ne sont pas bouchées.



EN CAS DE FUITE D'EAU :

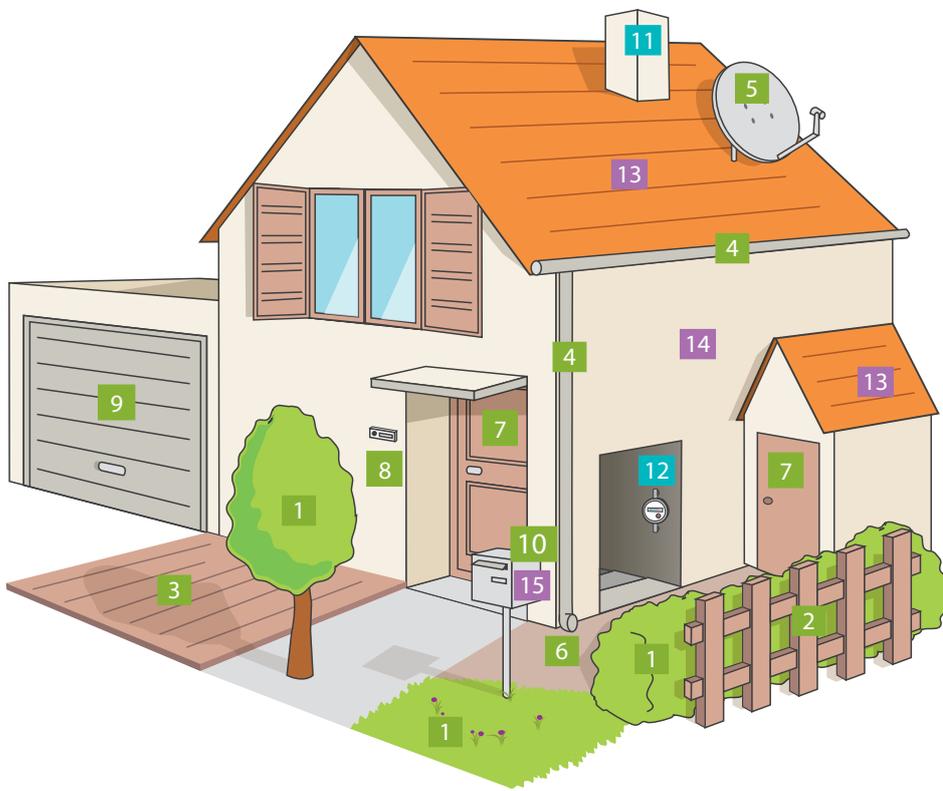
Fermer le robinet d'arrivée d'eau situé au compteur .

SI MAUVAISE EVACUATION DE L'EVIER / DU LAVABO :
Démonter le siphon pour retirer les éléments obstruants.

SI MAUVAISE EVACUATION DES WC :

- 1- Utiliser une ventouse ou un furet pour déboucher,
- 2- En logement individuel, nettoyer le siphon disconnecteur situé à l'extérieur.

MAISON



CHARGES DU LOCATAIRE

Le locataire entretient :

- 1 Haie, arbustes, arbre, pelouse, fleurs : taille, tonte, arrosage
- 2 Clôture : entretien, réparation
- 3 Terrasse : entretien, réparation
- 4 Gouttières et chéneaux : nettoyage
- 5 Antenne, parabole : entretien, réparation
- 6 Regard Eaux Pluviales / Eaux Usées : entretien
- 7 Porte d'entrée, porte de cave, portail, portillon (poignée, serrure, judas, barre de seuil, paumelle, gond, joint) : réparation
- 8 Sonnette : réparation
- 9 Porte de garage (poignée, appareillage) : réparation
- 10 Boîte aux lettres (porte et serrure) : réparation

Les entreprises sous contrat interviennent :

- 11 Conduit de fumées : ramonage
- 12 Compteur d'eau chaude, compteur d'énergie thermique : entretien, réparation

CHARGES DU PROPRIÉTAIRE

Saumur Habitat intervient :

- 13 Toitures maison et cabanon : entretien, réparation
- 14 Façade : entretien, réparation
- 15 Boîte aux lettres : remplacement

IMMEUBLE COLLECTIF

CHARGES DU LOCATAIRE

Le locataire entretient :

- 1 Balcon : maintien en état de propreté
- 2 Cave (porte et serrure) : entretien, réparation
- 3 Boîte aux lettres (porte et serrure) : réparation

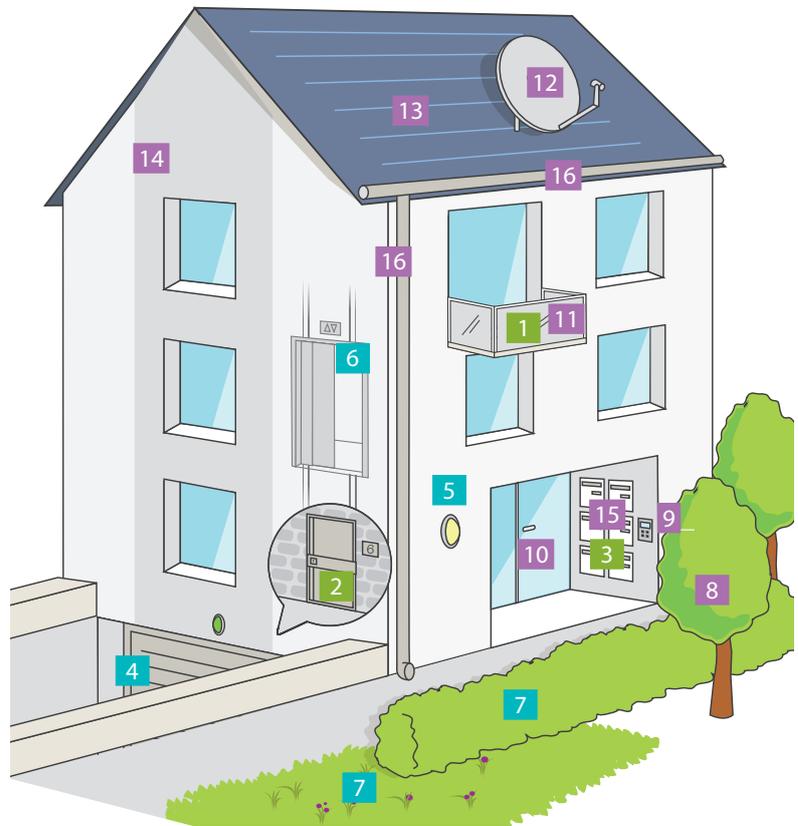
Les entreprises sous contrat interviennent :

- 4 Portes de garages automatiques (collectifs), barrière automatique : entretien, dépannage
- 5 Douille, applique : dépannage
- 6 Ascenseur : entretien, dépannage
- 7 Haies, arbustes, pelouse, fleurs : taille, tonte, arrosage

CHARGES DU PROPRIÉTAIRE

Saumur Habitat intervient :

- 8 Arbre : élagage
- 9 Interphonie : dépannage, remplacement
- 10 Porte de hall : entretien, réparation
- 11 Garde-corps : réparation
- 12 Antenne, parabole : entretien, réparation
- 13 Toiture : entretien, réparation
- 14 Façade : entretien, réparation
- 15 Batterie de boîte aux lettres : remplacement
- 16 Gouttières et chéneaux : dégorgement



VOUS ÊTES BLOQUÉ DANS L'ASCENSEUR :

Appuyer 3 secondes sur le bouton jaune, vous serez mis directement en contact avec le prestataire qui enverra un technicien.

L'ASCENSEUR EST EN PANNE :

Contactez le prestataire en lui indiquant la référence de l'équipement.



LA PORTE DE GARAGE (COLLECTIFS) OU LA BARRIÈRE AUTOMATIQUE EST BLOQUÉE :

Vérifier que la pile de la télécommande fonctionne. Le changement de la pile relève de votre responsabilité.

Contactez le prestataire en lui indiquant la référence de l'équipement.



Dans une location, en collectif ou en individuel, l'entretien et les réparations sont à la charge du propriétaire ou du locataire. Cette répartition est définie dans les décrets n°87-712 et 87-713 du 26/08/1987 et les articles 7 et 23 de la loi n°89-462 du 06/07/1989 relatifs aux réparations locatives, aux charges récupérables et aux rapports locatifs propriétaire / locataire.

Qui est responsable de l'intervention ?

Selon les problématiques, elle peut être effectuée par : le propriétaire, le locataire ou une entreprise spécialisée sous contrat. Ce document précise à travers trois couleurs distinctes, qui intervient dans l'entretien et les réparations de votre logement.



IMPORTANT : EN CAS DE DÉGRADATIONS ACCIDENTELLES OU VOLONTAIRES, LES RÉPARATIONS SONT TOUJOURS À LA CHARGE DU LOCATAIRE.

VOS CONTACTS

CHAUFFAGE , EAU CHAUDE

Chauffage et eau chaude (individuel)
ENGIE HOME SERVICES : 02 41 50 30 30
(Tapez 1 - coût appel local)

Chauffage et eau chaude (collectif)
DALKIA : 0 800 809 300
(appel gratuit)

VENTILATION

ENGIE HOME SERVICES : 02 41 50 30 30
(Tapez 1 - coût appel local)

GAZ

URGENCE GAZ : 0 800 47 33 33
(appel gratuit)

ASCENSEUR

THYSSENKRUPP : 0 800 240 020
(appel gratuit)

PORTE DE GARAGE (COLLECTIFS) ET BARRIÈRE AUTOMATIQUE

AF MAINTENANCE : 0 800 711 010
(appel gratuit)

Vous avez tout à gagner à entretenir régulièrement votre logement : vous réalisez ainsi des économies, renforcez votre sécurité et améliorez votre confort.

www.saumurhabitat.fr

213 Boulevard Delessert - CS 44043 - 49412 SAUMUR
Tél : 02 41 83 48 10