

# Ensemble

## Éditorial



**Philippe Plat et Charles-Henri Jamin**  
Directeur Général et Président

**S'adapter aux nouveaux enjeux pour vous offrir la meilleure qualité de service**

vos besoins, le renforcement d'une politique significative de réhabilitation de notre patrimoine ancien, la démolition des immeubles vétustes, la reconstruction de logements aux normes de confort moderne, l'adaptation des logements aux handicaps, la réduction des charges locatives, la proximité de nos services, l'ouverture à la vente de certains logements sont autant d'actions que nous mènerons pour vous. Notre Office est en ordre de marche pour réaliser ce programme avec l'ensemble des collaborateurs qui œuvrent dans l'intérêt de tous.

Une nouvelle année arrive et nous mesurons parfaitement les efforts qui nous restent à déployer pour répondre au mieux à vos attentes. Il n'existait pas de lien pour vous informer de notre action ; cette lettre est le témoignage de notre volonté de mieux vous informer pour le mieux vivre « Ensemble à Saumur Loire habitat ».

Nous vous souhaitons de belles fêtes de fin d'année...



**Nous sommes heureux** de vous faire parvenir cette lettre, qui va vous faire connaître les sujets importants qui vous concernent. Dans une société en perpétuel mouvement, nous voulons que Saumur Loire Habitat s'adapte aux nouveaux enjeux pour vous offrir la meilleure qualité de service. L'écoute de

## ACTU Vie des Quartiers... Une fin d'année bien animée !

### CÉRÉMONIE DES BALCONS FLEURIS - 16 NOVEMBRE 2008



Dans la salle du Thouet à Saint-Hilaire-Saint-Florent, la Ville de Saumur et Saumur Loire Habitat ont récompensé les vainqueurs du concours des maisons fleuries 2008 ! Parmi les gagnants, dix lauréats de Saumur Loire Habitat : cinq pour les balcons fleuris et cinq pour les plus beaux jardins. Ces personnes sont reparties avec une plante, un bon d'achat chez Gamm Vert ainsi qu'une photo souvenir de leur jardin ou balcon ! Pour la centaine de personnes inscrites, une récompense était remise dans la loge de leur agent de proximité.

### CÉRÉMONIE DE LA CROIX ROUGE 2008 - 19 NOVEMBRE 2008



Depuis 2006, Saumur Loire Habitat aide la Croix Rouge à collecter des jouets inutilisés ou peu abîmés auprès de ses locataires. Les jouets sont remis aux agents de proximité de leur quartier.

Le but principal de cette action est de redistribuer ces cadeaux aux familles de la Croix Rouge à l'occasion des fêtes de fin d'année. De nombreux locataires solidaires et sensibles à cette opération ont répondu à cet appel.

### SIGNATURE D'UNE CONVENTION AVEC L'ANRU - 28 NOVEMBRE 2008



Dans le cadre du Projet de rénovation urbaine, Saumur Loire Habitat s'engage dans la création de 343 logements d'ici 2013.

Sur les 343 logements prévus : 152 constructions en individuel (44%) et 228 en petits collectifs (56%)

1300 logements seront réhabilités par des travaux visant à réduire les consommations énergétiques. 115 millions d'euros dont 80 millions d'euros pour Saumur Loire Habitat seront injectés dans l'économie locale.

### LES ATELIERS DE NOËL - 17 DÉCEMBRE 2008

Prochainement, des ateliers vont être mis en place pour les enfants durant la journée du mercredi 17 décembre. Ils pourront réaliser des décorations de Noël pour eux mais aussi pour embellir leurs quartiers pour les fêtes de fin d'année.

Des manifestations qui permettent de se retrouver, de partager d'agréables moments et de faire preuve de solidarité dans la vie de tous les jours. S'ouvrir aux autres, le meilleur moyen de consolider le « bien vivre Ensemble ».

Cette évolution s'inscrit dans une démarche nationale visant à donner un nouveau statut juridique (EPIC) aux organismes HLM permettant d'assurer leur mission de bailleur social.

Le Conseil d'administration de Saumur Loire Habitat s'est élargi à 23 membres au lieu de 15 précédemment, dont 4 représentants de locataires. Souplesse de gestion, réactivité, compétences nouvelles, compétitivité, obligations de résultats, tels sont les objectifs recherchés par cette réforme. A cette occasion, Monsieur Charles-Henri Jamin a été élu Président de Saumur Loire Habitat et Monsieur Philippe Plat, nommé Directeur Général.

Il y a quelques semaines, un service Qualité et Communication a vu le jour au sein de votre OPH. Un service qui va nous permettre d'être encore plus réactifs à vos besoins et attentes. Mais surtout, qui va vous apporter une meilleure connaissance des actions que réalisent au quotidien Saumur Loire Habitat.



## Enquête de Satisfaction :

Dans un souci d'amélioration de la qualité de service rendue aux locataires, Saumur Loire Habitat a réalisé en novembre 2007, une enquête permettant de mesurer votre degré de satisfaction. Vous avez été 934 à répondre à cette enquête de satisfaction.

A l'éclairage des résultats de l'enquête, Saumur Loire Habitat a décidé de se mobiliser pour améliorer sa qualité de service dans 3 domaines prioritaires:

- 1/ Renforcer la propreté des parties communes
- 2/ Améliorer le suivi de la demande et le retour d'information en cas de réclamations
- 3/ Développer l'information et la communication vers les locataires.

## LE SAVIEZ-VOUS ? Saumur Loire Habitat, pour mieux vous servir !

**3** programmes ont été mis en vente fin 2008.



Devenez propriétaires de votre logement !

- Les Moulins : 29 logements individuels
- La Sénatorerie : 49 logements individuels
- Les Violettes Anciennes : 63 logements individuels

Seuls les locataires résidant dans ces ensembles peuvent acheter leur logement. Il seront proposés aux autres locataires du parc de l'Office uniquement en cas de départ d'un locataire.

Ce programme représente un total de 141 logements, soit 5.1% du patrimoine.  
**Pour plus de renseignements, contacter Frédéric Pilon au 02 41 83 48 10**



### Service Communication :

Maud Breheret  
34, rue du temple  
49400 Saumur  
02 41 83 48 10  
contact@saumurloirehabitat.fr

## Les principaux travaux en cours et les objectifs de livraison en 2009



### 56 nouveaux logements :

- Manèges :
- Recette des Finances :
- 9/11 route de Rouen :
- 6 rue Célestin Port :
- Jeanne d'arc :

### 30 logements

- 9 logements
- 9 logements
- 6 logements
- 2 logements

### 454 réhabilitations et résidentialisations :

- Foyer Personnes âgées « Clair Soleil » :
- Bâtiment « S » rue des prés au chemin Vert :
- Clairefond :
- Dacier St Pierre :
- Millocheau II :

### 40 logements

- 50 logements
- 65 logements
- 151 logements
- 148 logements

+ Oillerie : aménagement des espaces extérieurs

